

Il presente documento definisce la Politica della Qualità della **ECOPLAN3 srls**

La **ECOPLAN srls** considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. La Qualità, infatti, permette di rimettere costantemente in discussione e di gestire l'Organizzazione, di stare al passo con gli eventi, il mercato e le richieste del Cliente, contribuendo così a migliorare il posizionamento competitivo.

La Politica della Qualità si concretizza, partendo dalle aspettative del Cliente, attraverso la definizione di tutti gli obiettivi aziendali che saranno continuamente monitorati attraverso indicatori specifici.

L'Azienda si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente. La soddisfazione del cliente è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento su temi correlati ai prodotti e servizi offerti, monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

La Direzione considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, l'obiettivo della "Soddisfazione del Cliente", verso il quale viene rivolta una continua e costante attenzione, con il fine di garantire il rispetto dei requisiti specificati e di soddisfare le disposizioni legislative, tecniche e regolamentari applicabili; diventa pertanto importante conoscerlo fino in fondo, erogare servizi e/o fornire prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La formazione professionale rappresenta una grande opportunità per tutti i Professionisti che vogliono accrescere le proprie competenze o che vogliono assolvere all'Obbligo della Formazione Continua.

L'Azienda offre i propri servizi alla clientela fornendo:

- Disponibilità e assistenza;
- Ampio catalogo di corsi accreditati;
- Praticità, efficienza e dedizione

L'area Ingegneristica è composta da professionisti con esperienza pluridecennale nel settore architettonico e ingegneristico sia pubblico che privato. I nostri tecnici sono disponibili ad affiancare il cliente per consulenze specialistiche in ogni settore (in sede e online) con la possibilità di ottenere un preventivo gratuito ed immediato. Keywords:

- Esperienza;
- Disponibilità;
- Team specializzato

L'area commerciale fornisce un servizio di e-commerce utile ed immediato con un catalogo ricco di prodotti tecnologici e professionali. I marchi che abbiamo scelto sono famosi per la qualità e la durevolezza nel tempo dei prodotti in grado di soddisfare le esigenze dei Professionisti.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La Direzione